

Co je orgán sociálně-právní ochrany dětí

Orgán sociálně-právní ochrany dětí je:

- obecní úřad,
- obecní úřad s rozšířenou působností,
- krajský úřad,
- Ministerstvo práce a sociálních věcí.

Tomuto úřadu se také říká OSPOD.

OSPOD:

- chrání práva dětí a sleduje jejich zdravý vývoj,
- dohlíží na to, aby byly děti v bezpečí,
- zastupuje dítě u soudu, aby byla chráněna jeho práva.

V čem může OSPOD pomoci?

Na obecní úřad se mohou přijít poradit rodiče s dítětem, ale i dítě samotné. Na obecním úřadu vám pracovníci poradí, kam se obrátit s řešením své situace.

Na obecním úřadě s rozšířenou působností najdete přímo oddělení sociálně-právní ochrany dětí. Tam jsou sociální pracovníci, kteří mají na starosti pomoc dětem a jejich rodinám.

OSPOD pomáhá rodičům:

- s výchovou dítěte,
- s péčí o dítě,
- s péčí o domácnost,
- s bydlením,
- jak vyjít s penězi,
- se školou dítěte,
- při rozchodu či rozvodu s partnerem,
- při řešení rodinných problémů.

Na obecním úřadu s rozšířenou působností je také kurátor pro mládež. Ten pomůže Vašemu dítěti, pokud:

- má problémy s chováním,
- nechodí do školy,
- pije alkohol nebo bere drogy,
- páchá trestnou činnost.

Dítě mimo vlastní rodinu

Pokud je dítě v rodině týrané, zneužívané nebo zanedbávané, pomůže tuto situaci řešit OSPOD. V případě, že je dítě nadále v ohrožení, mají pracovníci OSPOD právo navrhnout soudu odebrání dítěte z rodiny, pokud dítě není v bezpečí. Dítě je pak v pěstounské rodině nebo v ústavu. Pokud je dítě v pěstounské rodině nebo v ústavu, pracovník OSPOD ho alespoň jednou za 3 měsíce navštěvuje. Sleduje, jak se dítěti daří a pomáhá, aby se dítě mohlo vrátit domů.

OSPOD také vyhledává zájemce o pěstounství a připravuje je na výkon pěstounské péče.

Obecní úřad, kam se můžete obrátit o radu:

Obecní úřad adresa

Obecní úřad Mrsklesy
783 65 Mrsklesy č.p. 49

Telefonní číslo: 585 351 699
www.mrsklesy.cz

Úřední hodiny – kdy je možné obecní úřad navštívit:

Pondělí: 8.00 – 12.00 12.30 – 17.00
Úterý: 8.00 – 14.30
Středa: 8.00 – 12.00 12.30 – 17.00
Čtvrtek: 8.00 – 14.30
Pátek: 8.00 – 13.00

Obecní úřad s rozšířenou působností, kde mají na starosti sociálně-právní ochranu v plném rozsahu adresa:

Magistrát města Olomouce
ul. Štursova 1
779 11 Olomouc

Telefonní číslo: 585 562 111, 585 562 217
www.olomouc.eu

Úřední hodiny – kdy je možné OSPOD navštívit:

Pondělí: 8.00 – 12.00 13.00 – 17.00
Úterý: 8.00 – 12.00 13.00 – 15.30
Středa: 8.00 – 12.00 13.00 – 17.00
Čtvrtek: 8.00 – 12.00 13.00 – 15.30
Pátek: -

Jak si můžete stěžovat na výkon sociálně-právní ochrany obecního úřadu

Každý občan má právo stěžovat si proti postupu správního orgánu (obecního/městského úřadu) či proti nevhodnému chování pracovníků úřadu.

Stížnost můžete podat:

- ústně - osobně - starostovi obce či jakémukoli pracovníkovi obecního úřadu. Při ústním podání vždy zpracuje úřad písemný záznam stížnosti, kterou jako stěžovatel zkontrolujete a potom podepíšete.
- písemně – elektronicky na email: ou@mrsklesy.cz
- písemně – poštou na adresu: Obecní úřad Mrsklesy, Mrsklesy č.p. 49, 783 65

Do stížnosti uveďte:

- své jméno a příjmení, kontakt,
- na co si stěžujete (předmět stížnosti – co se Vám konkrétně nelíbí),
- jak si přejete být informováni o vyřízení stížnosti (poštou, telefonicky),
- stížnost je možné podat i anonymně, vyrozumění o vyřízení stížnosti bude zveřejněno na vývěsce obecního úřadu po dobu 14 dnů.

Vyřizování stížnosti:

- oprávněnou osobou k vyřizování stížností na Obecním úřadu Mrsklesy starosta a místostarosta obce,
- stížnost nikdy nevyřizuje ten, na koho si ve stížnosti stěžujete,
- stížnost bude prošetřena a vyřízena do 60 dnů ode dne jejího přijetí,
- podle výsledku stížnosti přistoupí úřad k nápravě,
- o vyřízení stížnosti budete vyrozuměni poštou nebo telefonicky, jak si sami ve stížnosti zvolíte,
- vyjádření o vyřízení anonymní stížnosti bude vyvěšeno spolu se stížností po dobu 14 dní na úřední desce obecního úřadu.

Jste nespokojeni s vyřízením stížnosti?

Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit s žádostí o prošetření stížnosti na tyto osoby či instituce:

Krajský úřad Olomouckého kraje, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc
e-mail: podatelna@kr-olomoucky.cz

Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno
e-mail: podatelna@ochrance.cz